

Wie Fitnessanbieter Qualitop-Audits souverän meistern

Qualitop-Audits sind mehr als eine Pflicht – sie sind ein strategischer Hebel für Qualität, Sicherheit und Vertrauen. Wer Anforderungen frühzeitig strukturiert umsetzt, klare Prozesse etabliert und Mitarbeitende aktiv einbindet, meistert die Zertifizierung souverän. Das Ergebnis: weniger Stress im Audit, mehr Effizienz im Alltag und eine starke Position im Gesundheitsmarkt.

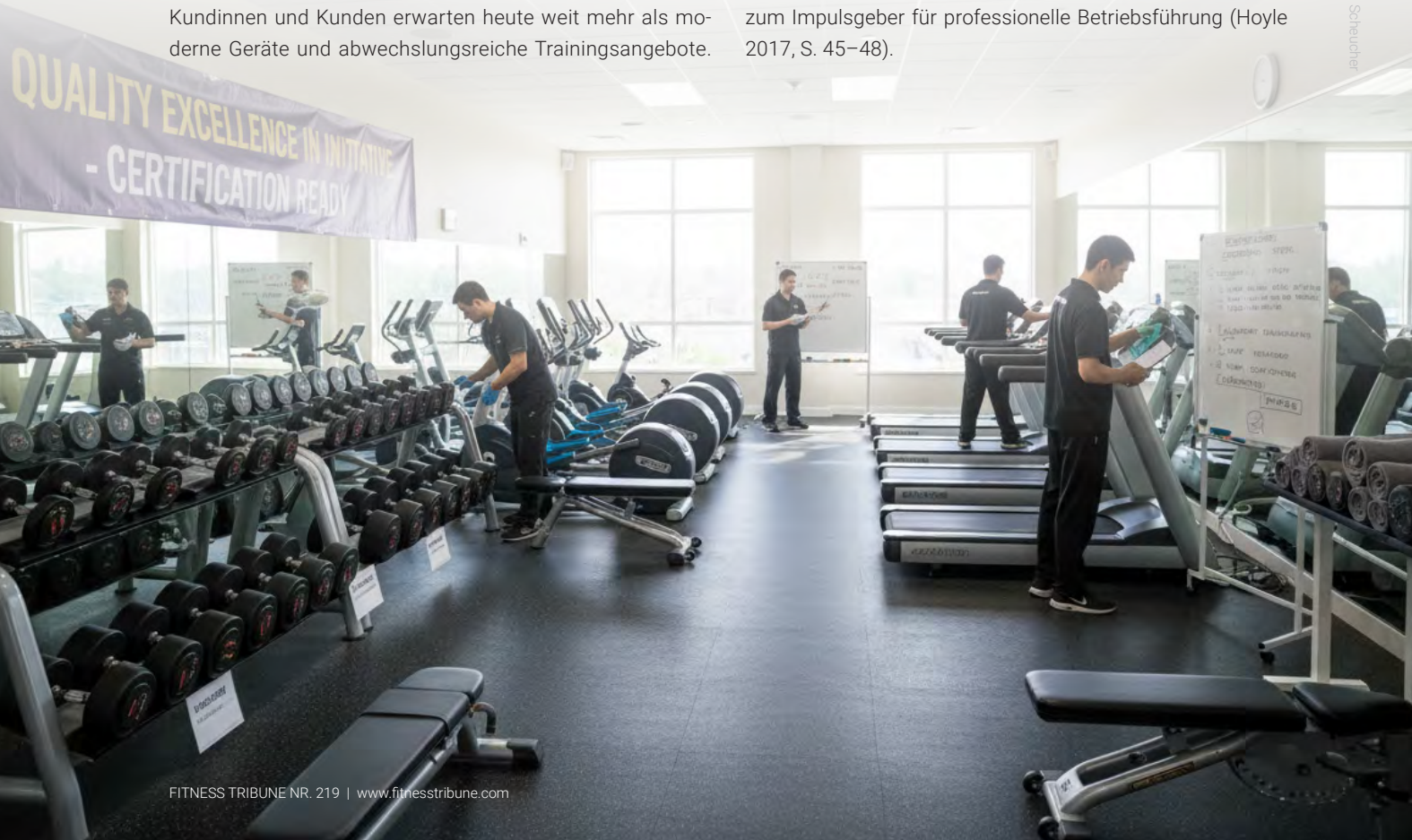
Das Qualitop-Audit dient der Sicherstellung von Qualität, Sicherheit und Professionalität in Schweizer Fitness- und Gesundheitsbetrieben. Ziel ist es, ein einheitliches und überprüfbares Qualitätsniveau zu gewährleisten, damit Anbieter von den Krankenkassen anerkannt werden und ihre Mitglieder Anspruch auf Kostenbeteiligungen ihrer Abonnemente erhalten (Qualitop by swiss active 2023a, S. 6–9). Anbieter, die eine Qualitop-Zertifizierung anstreben, müssen die Normanforderungen nicht nur formell erfüllen, sondern deren Umsetzung im Rahmen eines strukturierten Audit-Prozesses nachvollziehbar nachweisen. Wer strukturiert vorgeht, Prozesse klärt und Mitarbeitende aktiv einbindet, sichert sich nicht nur die Zertifizierung, sondern stärkt langfristig Qualität, Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit.

Qualität entscheidet im Fitnessmarkt

Der Wettbewerb im Fitness- und Gesundheitsmarkt nimmt seit Jahren kontinuierlich zu. Mitglieder und potenzielle Kundinnen und Kunden erwarten heute weit mehr als moderne Geräte und abwechslungsreiche Trainingsangebote.

Professionalität, Sicherheit, Transparenz sowie überprüfbare Qualitätsstandards sind zu zentralen Entscheidungskriterien geworden. Parallel dazu verlangen Krankenkassen für die Anerkennung der Anbieter eine systematische und nachvollziehbare Qualitätsprüfung durch eine Zertifizierungsstelle. (Qualitop by swiss active 2023a, S. 6–9). Qualitop hat sich in diesem Umfeld als etabliertes und anerkanntes Qualitätslabel positioniert. Die Qualitop-Zertifizierung signalisiert Verlässlichkeit, Kundensicherheit und eine strukturierte Qualitätsarbeit. Für viele Betriebe ist Qualitop zudem ein wichtiges Marketinginstrument, da die Zertifizierung Vertrauen schafft und die Sichtbarkeit gegenüber gesundheitsorientierten Kundengruppen erhöht. Gerade bei neuen oder kleineren Anbietern wird das Audit im Rahmen einer Erstzertifizierung häufig als notwendiges Übel wahrgenommen. Die Praxis zeigt jedoch, dass Betriebe, die sich frühzeitig und systematisch mit den Anforderungen auseinandersetzen, nachhaltig profitieren. Das Audit wird so vom reinen Kontrollinstrument zum Impulsgeber für professionelle Betriebsführung (Hoyle 2017, S. 45–48).

Fotos: KI-generiert mit Adobe Firefly © Adobe, 2026 | Dr. Marcel Scheucher



Was im Qualitop-Audit wirklich zählt

Beim Qualitop-Audit werden nicht nur Ordner, Checklisten oder formale Dokumente geprüft. Im Zentrum steht die Frage, wie Qualität im Studioalltag tatsächlich gelebt wird. Der Zertifizierer beurteilt insbesondere die Übereinstimmung zwischen dokumentierten Vorgaben und der praktischen Umsetzung (Qualitop by swiss active 2023a, S. 8–12). Besondere Aufmerksamkeit gilt klaren Verantwortlichkeiten, sicheren und nachvollziehbaren Prozessen sowie dem Nachweis einer kontinuierlichen Verbesserung.

Mitarbeitende als Schlüssel zum Auditerfolg

Entscheidend ist, dass Regelungen nicht nur existieren, sondern von den Mitarbeitenden verstanden und angewendet werden. Abweichungen entstehen häufig dort, wo Prozesse zwar definiert, aber nicht konsequent umgesetzt oder kommuniziert sind (Hoyle 2017, S. 89–92). Mitarbeitende spielen im Qualitop-Audit eine zentrale Rolle. Ihre Aussagen geben den Auditorinnen und Auditoren wichtige Hinweise darauf, ob Qualitätsvorgaben tatsächlich gelebt werden. Unsichere oder widersprüchliche Aussagen führen häufig zu vertiefenden Prüfungen (Hoyle 2017, S. 156–158).

Auditvorbereitung: früh beginnen, strukturiert umsetzen

Eine erfolgreiche Auditvorbereitung beginnt nicht wenige Wochen oder Tage vor dem Termin, sondern ist Teil eines kontinuierlichen Qualitätsmanagements. Erfahrungsgemäss entstehen Auditabweichungen vor allem dort, wo Abläufe unklar geregelt sind, Nachweise fehlen oder Mitarbeitende nicht ausreichend eingebunden wurden (Hoyle, 2017, S. 45–48). Der Qualitop-Audit-Prozess gliedert sich in mehrere Phasen: die Anmeldung zur Zertifizierung, die Vorprüfung der Dokumentation durch den Zertifizierer, das Vor-Ort-Audit sowie die Erstellung des Auditberichts als Entscheidungsgrundlage (Qualitop by swiss active 2023b, S. 6–9). Nach Anmeldung zur Qualitop-Zertifizierung erhalten Anbieter eine Checkliste für die erforderliche Dokumentation und Zugang zu diversen Musterdokumenten, die diesen Vorgang erleichtern. Während des Vor-Ort-Audits führt der Zertifizierer Gespräche mit Inhabern, Führungskräften und Mitarbeitenden, verfolgt Prozesse im Alltag und überprüft relevante Nachweise. Eine strukturierte Vorbereitung reduziert nicht nur das Risiko von Abweichungen, sondern sorgt auch für mehr Sicherheit und Gelassenheit im Audit selbst.

Best Practice: Anforderungen übersichtlich strukturieren

Ein bewährter Ansatz besteht darin, die Qualitop-Anforderungen systematisch zu analysieren und jeder Normforderung einen klar definierten Prozess, ein zugehöriges Dokument sowie eine verantwortliche Person zuzuordnen. Diese Zuordnung schafft Transparenz und erleichtert sowohl die interne Steuerung als auch die externe Prüfung erheblich (Hoyle 2017, S. 112–115). Hilfreich sind einfache Übersichten, die aufzeigen, wie die einzelnen Anforderungen im Betrieb umgesetzt werden. Dadurch wird auch für neue Mitarbeitende schnell

ersichtlich, welche Qualitätsstandards gelten und wer wofür verantwortlich ist.

Dokumentation mit echtem Mehrwert

Dokumentation ist ein zentrales Element im Qualitop-Audit – jedoch nur dann wirksam, wenn sie den Studioalltag unterstützt. Umfangreiche Regelwerke ohne Praxisbezug führen häufig zu Unsicherheiten, Mehraufwand und kritischen Rückfragen im Audit. Die Dokumentation sollte daher als Führungs- und Steuerungsinstrument verstanden werden (Hoyle, 2017 S. 89–92). Nach der Anmeldung zur Qualitop-Zertifizierung erhalten Anbieter Checklisten sowie Zugang zu Musterdokumenten, die den Aufbau einer auditkonformen Dokumentation erleichtern (Qualitop by swiss active 2023b, S. 10–11). Entscheidend ist jedoch die Anpassung an die individuellen Gegebenheiten des Betriebs.

Empfehlung: Es sollte ein zentrales, digitales Ablagesystem erstellt werden, in dem alle relevanten Unterlagen strukturiert abgelegt sind. Dazu zählen unter anderem Organigramme, Ausbildungs- und Weiterbildungsnachweise der Mitarbeitenden, Personalentwicklungspläne, Notfall- und Sicherheitskonzepte sowie Hygiene- und Wartungspläne. Regelmässige Aktualisierungen stellen sicher, dass im Audit jederzeit aktuelle und belastbare Nachweise vorliegen (Hoyle 2017, S. 45–47).

Fazit

Gut vorbereitet ist halb zertifiziert

Qualitop-Audits sind weit mehr als eine formale Pflicht. Richtig verstanden und vorbereitet, werden sie zu einem wirkungsvollen Instrument der Qualitätsentwicklung. Fitness- und Gesundheitsanbieter, die die Auditvorbereitung als kontinuierlichen Prozess begreifen, steigern nicht nur ihren Zertifizierungserfolg, sondern stärken nachhaltig ihre Organisation, ihre Mitarbeitenden und ihre Position im Markt (ISO 9001:2015, Abschnitte 10.2–10.3).



Marcel Scheucher

Der promovierte Betriebswissenschaftler engagiert sich seit über 20 Jahre als Unternehmer in der Fitnessbranche sowie als akkreditierter Zertifizierer für das Label Qualitop. Bei der SAFS ist er Dozent im Fachbereich Management und Mitglied des Hochschulrats.

Literaturliste

Hoyle, D. (2017). ISO 9000 quality systems handbook (7th ed.). Routledge.

International Organization for Standardization (ISO). (2015). ISO 9001:2015 – Quality management systems – Requirements.

Qualitop by swiss active (2023a). Qualitop-Norm: Anbieter betreut.

Qualitop by swiss active (2023b). Handbuch Qualitop: Informationen und Ablauf zur Zertifizierung – Anbieter.

Qualitop by swiss active (2023c). Update zu den Qualitop-Normen 2023. Verfügbar unter: <https://qualitop.ch/update-zu-den-qualitop-normen-2023>